

# PANORAMA

## Fortrolighedspolitik

Senest opdateret: 7. september 2023

[Klik for at læse den særlige meddelelse](#) om indsamling af personlige oplysninger i forbindelse med COVID-19-pandemien.

### Introduktion til denne fortrolighedspolitik

Wyndham Destination Network, LLC er et datterselskab af Travel + Leisure Co. og driver virksomhed som "Panorama". Panoramas forretningsaktiviteter omfatter mange datterselskaber og består af brands som RCI, Panorama Travel Solutions, 7Across (tidligere DAE), Registry Collection, Extra Holidays, TripBeat, @Work International og Alliance Reservations Network (samlet kaldet "Panorama", "Panorama Group of Companies" "vi", "os" eller "vores"). Vi ønsker at forholde os til udfordringer i forbindelse med fortrolighed, og at du skal være bekendt med, hvordan vi indsamler, offentliggør og på anden måde bruger ("**Behandler**") oplysninger om dig. Denne fortrolighedspolitik ("**Fortrolighedspolitik**") beskriver vores praksis i forbindelse med de oplysninger, vi indsamler via vores websteder ("**Websteder**"), de sider på sociale medier, som vi kontrollerer ("**Sider på sociale medier**"), og de softwareprogrammer, som vi stiller til rådighed til brug på eller via computere og mobile enheder ("**Apps**"), og som indeholder et link til denne Fortrolighedspolitik, samt via alle vores offline-aktiviteter, til når du f.eks. angiver dine oplysninger på telefonen via vores callcentre eller personligt ("**Offline-aktiviteter**") (dækker samlet websteder, apps, sider på sociale mediesider og offline-aktiviteter samt "**Tjenesteydelser**").

Vores praksis i forbindelse med fortrolighed varierer i forhold til de lande, hvor vi opererer, så den afspejler lokal praksis og lovgivning. Dermed kan vores praksis være mere begrænset i sådanne jurisdiktioner.

Vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger kan også variere mellem enheder inden for Panorama Group samt mellem Panorama og Travel + Leisure Co. og enhver af dets andre tilknyttede selskaber (bortset fra Panorama Group, "**T+L-samarbejdspartnere**"), afhængigt af deres funktion og deres produkter og tjenester. Gennemgå de fortrolighedspolitikker, der gives link til eller henvises til i deres respektive tjenesteydelser, og bemærk, at den dataansvarlige for dine personlige oplysninger vil være T+L-samarbejdspartneren eller Panorama-enheden, som leverer tjenesterne til dig. T+L-samarbejdspartnere kan findes [her](#). Brands under Panorama kan findes [her](#).

Når du interagerer med, besøger eller registrerer dig hos eller på anden måde bruger RCI's tjenester, er kontrollanten af dine personlige oplysninger RCI, LLC, beliggende på 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, Florida 32821.

Wenn Sie sich für die Dienste von RCI registrieren, mit diesen interagieren, diese aufrufen oder anderweitig nutzen, ist der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten RCI, LLC, 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, Florida 32821, USA.

**Indbyggere i Californien:** Klik [her](#) for at læse om "Dine rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger i Californien".

## **Hvilke oplysninger indsamles, og hvordan indsamles de?**

- 1. Vi indsamler muligvis "Personlige oplysninger" (oplysninger, der identificerer dig eller har tilknytning til dig som en identificerbar person) som f.eks.:**
  - Navn
  - Postadresse (herunder fakturerings- og forsendelsesadresser)
  - Telefonnummer
  - E-mailadresse
  - Kreditkort- eller betalingskortnummer
  - Finansielle oplysninger under visse omstændigheder
  - Kontooplysninger for sociale medier
  - Ophold, tur, produkter, eller serviceoplysninger, f.eks. din foretrukne lokation/facilitet, datoer og antallet af personer/børn, der rejser med dig
  - Særlige behov eller betingelser, som kan påvirke dit ophold
  - Kørekort, id udstedt af myndigheder eller pas
  - Oplysninger om geografisk placering
  - Kommunikation, produkt, tjenesteydelse eller andre præferencer
  - Dine meninger, kommentarer, forslag, forespørgsler og anden kommunikation, du giver os
  - Demografiske oplysninger
  - Lydoptagelser/visuelle optagelser, f.eks. når du ringer til vores kundeservice eller får taget et billede til en aktivitet, et feriested osv.
  - Aktivitet ved klik på vores websteder på internettet
  - IP-adresse eller enheds-id
  - Abonnementskonto eller medlems-id.
  
- 2. Vi indsamler muligvis oplysninger fra dig, når du interagerer med os, f.eks. når du:**
  - Tilmelder dig, abonnerer på, bruger eller foretager en betaling for en vare eller tjenesteydelse
  - Kontakter os med spørgsmål eller forespørgsler
  - Bruger vores tjenesteydelser
  - Foretager en reservation
  - Bor på et af vores tilknyttede feriesteder
  - Fortæller en historie om dit ophold, eller indsender et billede, en anmeldelse eller kommentar
  - Deltager i en konkurrence, salgsfremmende aktiviteter eller lotterier
  - Giv feedback, eller deltag i en undersøgelse
  - Deltager i loyalitetsprogrammer eller andre programmer
  - Når du "Synes godt om", opretter tilknytning til eller opslår noget på en af vores sider på sociale medier

- Leverer varer eller tjenesteydelser til os (f.eks. som leverandør eller kontrahent)

### 3. Andre oplysninger, vi indsamler om dig:

- **Cookies:** Vores tjenesteydelser anvender muligvis "cookies" og lignende teknologier (samlet kaldet "cookies"). Cookies er små tekstfiler, som dette Websted sender til din computer til registreringsformål. Disse oplysninger gemmes i en fil på din computers harddisk. Cookies gør netsurfing og browsing lettere for dig ved at gemme dine præferencer, så vi kan bruge disse til at forbedre dit næste besøg på vores Websted.
  - Et af formålene med cookies er at forenkle brugen af Webstedet. Cookies kan for eksempel gemme en brugers login-oplysninger, så brugeren ikke behøver at logge ind hver gang.
  - Cookies kan enten være "blivende" eller "midlertidige" (eller "session") cookies. En blivende cookie gemmer brugerpræferencer for et bestemt websted, så disse indstillinger kan bruges ved fremtidige browsersessioner, og den forbliver gyldig, indtil den indstillede udløbsdato udløber (medmindre den slettes af brugeren før udløbsdatoen). En midlertidig cookie udløber på den anden side i slutningen af brugersessionen, når webbrowsersen lukkes.
  - Cookies bruges også til statistiske eller markedsføringsformål med henblik på at fastslå, hvordan Webstedet bruges. Disse cookies leveres af os eller af tredjeparter (f.eks. reklamepartnere). Selvom vi ikke kontrollerer eller har adgang til annoncørens cookies, gør vi det muligt for dem at anvende dem på dette Websted for at lette skræddersyet annoncering og overvåge mønstre ved køb af bestemte varer eller interesser i bestemte ting - f.eks. ferier eller hobbyer. Disse cookies kører annoncer skræddersyet til brugeren på baggrund af dine online indkøbsvaner.
- **Fra andre kilder:** Vi modtager muligvis dine personlige oplysninger fra andre kilder, f.eks. offentlige databaser, partnere til fælles markedsføring, datavirksomheder, platforme for sociale medier, fra personer, du er venner med eller på anden måde er forbundet med på sociale medier, samt fra andre tredjeparter.
- **Mobile enheder:** Når du bruger eller tilgår vores tjenesteydelser fra en mobil enhed, indsamler vi muligvis oplysninger såsom dit unikke enheds-id og din placering. Hvis du downloader og bruger en App, vil vi og vores tjenesteudbydere evt. spore og indsamle dine data om brug af Appen, f.eks. dato og klokkeslæt, hvor Appen på din enhed får adgang til vores servere, og hvilke oplysninger og filer, der er blevet downloadet til Appen ved hjælp af din enheds nummer, samt andre personlige oplysninger, der er angivet af Appen som angivet i dens vilkår eller bekendtgørelser.

- **Google Analytics:** Vi anvender Google Analytics, som kan hjælpe os med at få en bedre forståelse af, hvordan besøgende bruger dette Websted, og til at lette interessebaseret annoncering, der er knyttet til din Google-konto og andre enheder, du bruger. De oplysninger, der genereres af Google Analytics-cookies om din brug af dette Websted, opbevares af Google. Hvis du ikke vil have, at dine aktiviteter på dette websted spores af Google Analytics, kan du fravælge funktionen ved hjælp af dette link:<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- **Internetbaserede reklamer:** Vi benytter muligvis tredjeparts-reklamebureauer til at udsende annoncer om varer og tjenesteydelser, der kan være af interesse for dig, når du åbner og bruger vores tjenesteydelser og andre websteder, apps eller onlinetjenester, dette på grundlag af oplysninger vedrørende din adgang til og brug af vores tjenesteydelser og andre websteder, apps og tjenesteydelser på alle dine enheder samt oplysninger, der modtages fra tredjeparter. Med dette formål placerer eller genkender disse virksomheder muligvis en unik cookie på din browser (bl.a. ved brug af pixeltags). De kan også bruge disse teknologier sammen med de oplysninger, de indsamler om din onlinebrug, til at genkende dig på alle de enheder, du bruger, f.eks. en mobiltelefon og bærbar computer. Hvis du ønsker flere oplysninger om denne praksis og at få mere at vide om, hvordan du fravælger den i stationære og mobile browsere på en bestemt enhed, hvorfra du har adgang til denne Fortrolighedspolitik, bedes du besøge [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) og [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) for at framelde dig i mobil-apps. Du kan også fravælge det på Twitter ved at gå til din kontos indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger og fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet ud for "Skræddersy reklamer baseret på de oplysninger, der deles af annoncepartnere".
  - **Do Not Track-signaler:** På nuværende tidspunkt reagerer vi ikke på "Do not track"-signaler, da vi afventer arbejdet hos de berørte interessenter og andre med at udvikle standarder for, hvordan sådanne signaler skal fortolkes. Tredjeparter, herunder vores tjenesteudbydere, kan indsamle oplysninger om dine onlineaktiviteter over tid og på forskellige websteder, herunder når du besøger vores websted. Du kan få mere at vide om, hvordan vi foretager valg vedrørende indsamling af oplysninger om dine onlineaktiviteter over tid og på flere tredjepartswebsteder eller onlinetjenester, ved at besøge [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) og [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org).
- **Automatisk indsamlede oplysninger:** Ud over personlige oplysninger eller andre oplysninger, du vælger at give os, eller som vi ellers indsamler om dig som beskrevet i denne Fortrolighedspolitik via tjenesteydelserne, vil vi og vores tredjeparts-tjenesteudbydere muligvis bruge en række forskellige teknologier, nu og herefter udtænkt, der automatisk indsamler visse oplysninger om brug af websteder, når du besøger eller interagerer

med Tjenesteydelserne. Disse oplysninger kan omfatte browsertype, operativsystem, den betjente side, tidspunktet, kilden til henvendelsen, den foregående sidevisning og andre lignende oplysninger. Vi bruger muligvis disse oplysninger om anvendelse til forskellige formål, herunder til at udvide eller på anden måde at forbedre Tjenesteydelserne. Derudover vil vi muligvis også indsamle oplysninger om din IP-adresse eller en anden entydig identifikator for den bestemte enhed, du bruger til at få adgang til internettet, hvis det er relevant. Når oplysninger om brug analyseres, hjælper det os med at finde ud af, hvordan vores Tjenesteydelser benyttes, f.eks. hvilke typer besøgende der benytter Tjenesteydelserne, hvilken type indhold der er mest populært, hvilken type indhold du finder mest relevant, og hvilken type besøgende der er interesseret i bestemte former for indhold og annoncering. Vi kan knytte dine websitebrugsoplysninger til de personlige oplysninger, du angiver, men vi behandler de kombinerede oplysninger som personlige oplysninger.

Vi bruger oplysninger på flere forskellige måder, herunder til at analysere trafikken på webstedet, til at forstå kundernes behov og tendenser, til at foretage målrettede salgsfremmende aktiviteter og til at forbedre vores tjenesteydelser.

Da aggregerede, ikke-identificerende eller anonymiserede oplysninger ikke udgør personlige oplysninger, kan vi bruge dem til et hvilket som helst formål.

## **Hvorfor og hvordan vi bruger dine oplysninger**

**Vi behandler muligvis Personlige oplysninger i forbindelse med et af følgende scenarier:**

- 1. Vores forretningsmæssige transaktioner med dig, herunder, men ikke begrænset til:**
  - Indgåelsen af eller udformningen af en kontrakt med dig
  - Svar på dine spørgsmål og opfyldelse af dine anmodninger
  - Afsendelse af administrativ information til dig, f.eks. oplysninger om Tjenesteydelserne eller en begivenhed, du deltager i
  - Gennemførelse og opfyldelse af eventuelle køb eller anmodninger om tjenesteydelser
- 2. I forbindelse med vores legitime forretningsmæssige interesser, herunder, men ikke begrænset til:**
  - Tilpasning af din oplevelse af Tjenesteydelserne ved at præsentere produkter og tilbud, der er skræddersyet til dig
  - Mulighed for, at du kan deltage i lodtrækninger, konkurrencer og lignende kampagner samt administration af sådanne aktiviteter (som hver især kan

have yderligere regler og kan indeholde yderligere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger)

- Hjælp til funktioner til social deling på din(e) konto/konti på et eller flere sociale medier
  - Udførelse af dataanalyse, revisioner, overvågning og forebyggelse af svindel, intern kvalitetssikring, udvikling af nye produkter, udvidelse eller forbedring eller ændring af vores Tjenesteydelser, identifikation af forbrugstendenser, revision og funktionalitet af vores Tjenesteydelser, hjælp til at håndhæve overholdelsen af vores Brugsvilkår, medvirken til at beskytte vores Tjenesteydelser, analyse af effektiviteten af vores kampagner samt drift og udvidelse af vores forretningsaktiviteter
  - I overensstemmelse med markedsføringspræferencer (som kan omfatte tilladelse til markedsføring i henhold til gældende lovgivning) til at sende dig nyhedsbreve eller markedsføringsmateriale, som vi mener vil interessere dig, for vores egne produkter og tjenesteydelser og på vegne af vores Panorama Group, T+L-samarbejdspartnere eller udvalgte tredjeparter i henhold til gældende lov.
3. **I overensstemmelse med ethvert samtykke, du evt. har afgivet.** Du har ret til at afvise at give dit samtykke, og hvis samtykke gives, har du ret til at tilbagetrække det på et hvilket som helst tidspunkt.
4. **Som det måtte være nødvendigt eller hensigtsmæssigt af juridiske årsager, herunder, men ikke begrænset til:**
- I henhold til gældende lov
  - Overholdelse af retslige procedurer
  - Svar på anmodninger fra offentlige myndigheder, herunder dem uden for dit bopælsland
  - Håndhævelse af vores vilkår og betingelser i forbindelse med Tjenesteydelserne
  - Beskyttelse af vores aktiviteter eller aktiviteter i nogen af Panorama Groups forretninger eller T+L-samarbejdspartnere eller andre tredjeparter
  - Beskyttelse af vores rettigheder, beskyttelse af personlige oplysninger, sikkerhed eller ejendom, eller rettigheder tilhørende Panorama Group, T+L-samarbejdspartnere, RCI-tilknyttede feriesteder, dig eller andre tredjeparter
  - Mulighed for, at vi kan forfølge retsmidler til rådighed eller begrænse skader, som vi, Panorama Group, T+L-samarbejdspartnere, RCI-tilknyttede feriesteder eller andre tredjeparter måtte være udsat for

## Når vi videregiver dine oplysninger

Videregiver vi evt. dine oplysninger på følgende måde:

- **T+L-samarbejdspartnere og enheder i Panorama Group:** Vi kan videregive dine personlige oplysninger i Panorama Group til de formål, der er beskrevet i denne Fortrolighedspolitik, bl.a. under "**Hvorfor og hvordan bruger vi dine oplysninger**", medmindre det på anden måde er forbudt i henhold til gældende

lovgivning eller i henhold til specifik kontraktmæssig aftale med vores leverandører, tjenesteudbydere eller andre tredjeparter. Derudover kan vi videregive dine personlige oplysninger til enhver T+L-samarbejdspartner til de formål, der er beskrevet i denne Fortrolighedspolitik, bl.a. under "**Hvorfor og hvordan bruger vi dine oplysninger**", medmindre det på anden måde er forbudt i henhold til gældende lovgivning eller i henhold til specifik kontraktmæssig aftale med vores leverandører, tjenesteudbydere eller andre tredjeparter. Du kan finde flere oplysninger om vores primære operative T+L-samarbejdspartneres selskaber i vores Årsberetning fra den dato, Årsrapporten blev offentliggjort, eller ved at kontakte os vha. de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor i afsnittet "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**".

- **Leverandører og tjenesteudbydere:** Vi kan videregive dine personlige oplysninger til leverandører og tjenesteudbydere, som vi har forretningsmæssig forbindelse med, f.eks.: virksomheder inden for rejsetjenesteydelser, finansielle ydelsesvirksomheder, grundejerforeninger, ferieforsikringselskaber, virksomheder inden for webstedshosting, dataanalyse, betalingsbehandling, ordre ekspedition, magasinforlag, informationsteknologi og beslægtede virksomheder, som stiller følgende til rådighed: infrastruktur, kundeservice, levering af e-mail, kreditkortbehandling, skattemæssig og økonomisk rådgivning, advokatbistand, revisorer, revisionstjenester og andet.
- **Forretningspartnere, sponsorer og andre tredjeparter:** Vi videregiver muligvis dine personlige oplysninger til samarbejdspartnere, co-sponsorer af kampagner og andre tredjeparter for at kunne levere tjenesteydelser af interesse for dig. Vi vil f.eks. muligvis dele dine personlige oplysninger med ejerne og operatørerne af tilknyttede og ikke-tilknyttede hoteller og feriesteder, flyselskaber, biludlejningstjenester, aktivitets- og ekskursionsudbydere, rejseforsikringselskaber, detailbutikker, kreditselskaber og andre tredjeparter for at facilitere reservationer, for at tilbyde dig produkter og tjenesteydelser eller i forbindelse med loyalitetsprogrammer, vi tilbyder, eller en af vores partneres loyalitetsprogram. Vi kan også co-sponsorere kampagner, konkurrencer eller andre arrangementer med en tredjepart, og vi deler muligvis dine personlige oplysninger i forbindelse med disse begivenheder. Desuden deler vi muligvis dine Personlige oplysninger med tredjepartsudbydere, der ligger på selve ejendommen for hoteller eller feriesteder, såsom time-share, spa, golf, portier/portnerstjenester og i forbindelse med spisning. Hvis du giver yderligere oplysninger til nogen af disse tredjeparter, vil de oplysninger, som er givet til disse tredjeparter, være underlagt den enkelte tredjeparts egen praksis og politik for beskyttelse af personlige oplysninger.
- **Feriestedsejere eller samarbejdspartnere:** Vi deler muligvis personlige oplysninger med operatører af RCI-tilknyttede feriesteder for at kunne tilbyde dig tjenesteydelser, facilitere en af dine bestillinger, generere udbud af timeshares, der kunne være interessante for dig, samt give dem en større indsigt i timeshare-ejernes bytnehistorik og anvendelse. Oplysningerne deles også for at kunne besvare dine forespørgsler om yderligere oplysninger om miniferier på

feriesteder, hvor du enten ønsker eller anmoder om en tur på feriestedet ved operatøren af feriestedet.

- **Opslagstavler:** Vi stiller muligvis anmeldelser, opslagstavler, blogs og andet lignende brugergenereret indhold til rådighed for brugerne. Alle oplysninger, der videregives inden for disse områder, bliver offentlig information, og du bør altid være forsigtig, når du beslutter at videregive dine personlige oplysninger. Vi er ikke ansvarlige for beskyttelse af personlige oplysninger i relation til andre brugere, herunder webstedsoperatører, som personlige oplysninger videregives til.
- **Ændring i kontrol:** Vi kan videregive dine personlige oplysninger til en tredjepart (f.eks. potentielle købere og bobestyrere) i forbindelse med enhver ændring i kontrollen med en hvilken som helst del af vores virksomhed eller forretningen for enhver T+L-samarbejdspartner eller -enhed under Panorama Group, herunder, men ikke begrænset til, fusion, konsolidering, afhændelse, spin-off, køb af alle eller en væsentlig del af vores aktiver, opløsning, likvidation, bobehandling, konkursbehandling eller anden form for insolvens.
- **Videregivelse tilladt i henhold til loven:** Vi kan videregive dine personlige oplysninger til retshåndhævende myndigheder, statslige eller offentlige organer eller embedsmænd, kontrolorganer og/eller til en anden person eller enhed, der har relevant juridisk myndighed over eller berettigelse til modtagelse af dine oplysninger, hvis det kræves eller tillades ved lov eller via retslige skridt for at reagere på krav eller for at beskytte vores rettigheder, interesser, beskyttelse af personlige oplysninger, ejendom eller sikkerhed og/eller samme for enhver T+L-samarbejdspartner eller -enhed under Panorama Group, dig eller andre tredjeparter.

## Hvordan beskytter vi dine oplysninger?

- Vi vil tage rimelige forholdsregler for at beskytte de oplysninger, du giver os, mod tab, misbrug, uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og ødelæggelse. Vi har iværksat passende fysiske, elektroniske og ledelsesmæssige procedurer for at beskytte og sikre dine oplysninger mod tab, misbrug, uautoriseret adgang eller videregivelse, ændring eller ødelæggelse. Desværre er intet sikkerhedssystem 100 % sikkert, og vi kan derfor ikke garantere sikkerheden for alle de oplysninger, du giver os via Tjenesteydelserne.

## Andre vigtige oplysninger

- **Oplysninger leveret på en andens vegne:** Hvis du giver os oplysninger om en anden person, skal du sikre dig, at du har personens tilladelse til at gøre det til det formål, der er beskrevet i denne Fortrolighedspolitik.
- **Links til websteder:** Tjenesteydelserne kan indeholde links til andre websteder, der ikke drives af os. Vi har ingen kontrol over, hvordan disse websteder indsamler dine oplysninger, og vi har intet ansvar for den praksis, de politikker og implementerede sikkerhedsforanstaltninger, der er på disse websteder. Du bør

læse fortrolighedspolitikken på disse andre websteder, før du indsender dine oplysninger via dem.

- **Sociale medier:** Bemærk, at vi ikke er ansvarlige for indsamlingen, anvendelsen og videregivelsen af politikker og praksis (herunder datasikkerhed) i andre organisationer, f.eks. Facebook, Apple, Google, Microsoft, Blackberry, Twitter eller andre app-udviklere, app-leverandører, udbydere af sociale medier, udbydere af operativsystemer, udbydere af trådløse tjenester eller enhedsproducenter, herunder eventuelle personlige oplysninger, som du videregiver til andre organisationer igennem eller i forbindelse med disse apps eller vores sider på vores sociale medier. Alle opslag, du foretager på vores sider på vores sociale medier, kan være tilgængelige for andre, der bruger disse sider. Medtag aldrig følsomme personlige, finansielle eller andre fortrolige oplysninger, f.eks. dit CPR-nummer, din adresse, dit telefonnummer eller din e-mailadresse, når du slår indhold op eller kommenterer det online. Se fortrolighedspolitikkerne for vores sociale mediepartnere, når du interagerer med dem online.
- **Ændringer i vores fortrolighedspolitik:** Vi kan revidere denne fortrolighedspolitik fra tid til anden. Opdaterede versioner vil blive offentliggjort på de respektive tjenesteydelser.
- **Mindreårige:** Vi hverken indsamler, vedligeholder eller anvender bevidst personlige oplysninger, der leveres af personer under 18 år, og ingen del af vores websteder, sider på sociale medier og apps er rettet mod personer under 18. Hvis vi opdager, at vi har indsamlet personlige oplysninger fra mindreårige i strid med gældende lovgivning, sletter vi dem.
- **Internationale overførsler:** Vi er en international virksomhed, og i henhold til gældende lovgivning kan vi overføre dine oplysninger til vores T+L-samarbejdspartnere, Panorama Group eller udvalgte tredjeparter uden for det land, du befinder dig i, og hvor standarder for beskyttelse af oplysninger kan variere (f.eks. kan dine oplysninger blive opbevaret på servere i andre retskredse). Vi vil anvende passende sikkerhedsforanstaltninger til overførsel og brug af dine personlige oplysninger.
- **Opbevaringsperiode:** Vi opbevarer dine personlige oplysninger i den periode, der er nødvendig for at opfylde de formål, der er angivet i denne fortrolighedspolitik, medmindre en længere opbevaringsperiode kræves af lovgivningen.

## Dine valg og rettigheder

- **Ændringer af dine markedsføringspræferencer:** Du kan ændre dine markedsføringspræferencer ved at:
  - Benytte funktionen til framelding i den e-mail, du modtager fra os
  - Logge på din konto (hvis tjenesteydelsen tilbyder en konto med en sådan funktionalitet), eller

- Kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor.
- **Tilbagetrækning af dit samtykke:** Du kan til enhver tid tilbagetrække et samtykke, du har givet os til at behandle dine oplysninger.
- **Adgang til dine oplysninger:** I henhold til gældende lov kan du få adgang til de personlige oplysninger, vi behandler om dig. Enhver anmodning om at tilgå eller få kopier af dine Personlige oplysninger indgives skriftligt ved at kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor. Vi vil evt. også bede dig om at logge på din konto, bekræfte din identitet og give yderligere detaljer vedrørende din anmodning.
- **Berigtigelse af dine oplysninger:** Vi vil tage rimelige forholdsregler for at sikre rigtigheden af de personlige oplysninger, vi opbevarer om dig. Det er dit ansvar at sørge for at indsende sande, nøjagtige og fuldstændige oplysninger til os og informere os rettidigt i tilfælde af, at disse oplysninger ændres. Du kan anmode om, at eventuelle unøjagtige eller ufuldstændige Personlige oplysninger, vi opbevarer, eller som opbevares på vegne af os, korrigeres ved at kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor.
- **Sletning af dine oplysninger:** Under visse omstændigheder kan du anmode om, at vi sletter personlige oplysninger, som vi opbevarer om dig, ved at kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor. Vi vil vurdere din anmodning og i henhold til gældende lovgivning afgøre, om vi er forpligtet til at slette disse oplysninger.
- **Indsigelse mod behandling:** Hvis du vil have os til at standse Behandlingen af dine personlige oplysninger, kan du anmode om dette ved at kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor. Vi vil vurdere din anmodning og i henhold til gældende lovgivning afgøre, om vi har nogen begrundelse for fortsat Behandling.
- **Overførsel af dine oplysninger:** Under visse omstændigheder vil du muligvis modtage dine personlige oplysninger i et format, der gør det muligt for dig at sende dem til et andet firma eller for at bede os om at overføre dem direkte til et andet firma.

### Hvordan kan du komme i kontakt med os?

## Dine rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger i Nevada

**Politik for indbyggere i Nevada:** Hvis du er bosiddende i Nevada, giver Nevada Civil Code Section NRS 603A.340 dig mulighed for at anmode webstedoperatører om ikke at sælge dine personlige oplysninger. For at foretage en sådan anmodning bedes du sende en e-mail til vores Privacy Group på [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) eller sende et brev til (angiv den Panorama-enhed eller -brand, du typisk handler med):

Panorama

*Attn: Legal Team - Privacy*

*RCI Europe, Kettering Parkway,*

*Kettering, Northamptonshire, Storbritannien NN15 6EY*

## Dine rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger i Californien

1. **Shine the Light Law:** Hvis du er bosiddende i Californien, giver Civil Code Section 1798.83 dig mulighed for at anmode om oplysninger om de personlige oplysninger, vi har indsamlet, og tredjeparter, som vi har videregivet dine personlige oplysninger til med henblik på tredjeparters direkte markedsføringsformål i det foregående kalenderår. For at sende denne anmodning kan du kontakte os ved hjælp af en af metoderne i afsnittet "**Hvordan kan du kontakte os?**" i denne fortrolighedspolitik.
2. **California Consumer Privacy Act ("CCPA"):** Afsnit 2 har til hensigt til at opfylde kravene i loven i California Consumer Privacy Act ("CCPA"). Dette afsnit supplerer vores meddelelse om fortrolighedspolitik. Rettighederne heri er et tillæg til evt. andre rettigheder, der gælder for dig i denne fortrolighedspolitik. Hvis der er en konflikt mellem dette afsnit og andre bestemmelser i denne meddelelse om fortrolighedspolitik, vil dette afsnit gælde for indbyggere i Californien og deres rettigheder i henhold til CCPA og gældende californisk lovgivning.
  - a. **Definition af personlige oplysninger:**

For CCPA er "personlige oplysninger" alle oplysninger, der identificerer, relaterer til, beskriver, med rimelighed er i stand til at være tilknyttet eller med rimelighed kan forbindes direkte eller indirekte med en bestemt person eller husstand.
  - b. **Undtagelser:**

Visse personlige oplysninger er ikke underlagt CCPA, f.eks. forbrugerkreditrapporter og baggrundstjek, offentligt tilgængelige data, der lovligt er gjort tilgængelige fra statslige eller forbundsregeringens optegnelser, personlige oplysninger, der er underlagt the Gramm-Leach-Bliley Act, the Fair Credit Reporting Act, the California Financial Information Privacy Act og alle andre personlige oplysninger, der er undtaget fra CCPA. Denne afsnit om CCPA gælder ikke for vores medarbejdere. Der gælder en særskilt fortrolighedspolitik for vores medarbejdere.
  - c. **Kategorierne af personlige oplysninger, vi indsamler, og hvorfor vi indsamler dem.**

Generelt kan vi, hvor det er relevant, i vores rolle som "virksomhed" under CCPA indsamle følgende kategorier af personlige oplysninger (som angivet i CCPA) om dig til følgende formål:

Kategori af personlige oplysninger	<b>Identifikatorer:</b> Identifikatorer som dit rigtige navn, alias, titel, militære rang eller anden tjenesterang, postadresse,
------------------------------------	--

	unik personlig identifikator, online-id, internetprotokoladresse, e-mailadresse, kontonavn, CPR-nummer, kørekortnummer, pasnummer, kontonummer, bonusprogramnummer og andre lignende identifikatorer.
Formål med indsamlingen	<p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at oprette en virksomhedsregistrering af dig, oprette bonusser og andre konti, oprette loginoplysninger for dig og af lignende årsager.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at meddele dig oplysninger om dine køb, transaktioner, kontrakter, vores forretningsforhold til dig og af lignende årsager.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at tilbyde dig undersøgelser med henblik på kvalitetssikring, produktudvikling og mere.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at lette kommunikationen med dig vedrørende produkter/tjenesteydelser, der kan være af interesse for dig.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at kunne levere en liste til feriesteder, grundejerforeninger og tredjepartspartnere, der er relateret til dine transaktioner, valgaktiviteter, ejerskab og mere.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at bekræfte din identitet, f.eks. når du anmoder om adgang til dine personlige oplysninger eller ansøger om finansiering.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger, f.eks. oplysninger om offentligt id, for at behandle din finansieringsansøgning eller give oplysninger til en rejseudbyder, f.eks. et flyselskab, der er tilknyttet din reservation.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at få vist en liste over dine nødkontakter.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at opfylde et lovkrav, f.eks. registrering af en ejendomsret eller lignende funktioner.</p> <p>Vi kan indsamle din underskrift på dokumenter som kontrakter, finansieringsvilkår, fraskrivelser osv.</p>

<p>Kategori af personlige oplysninger</p>	<p><b>Kunderegistre:</b> Papir og elektroniske optegnelser, der indeholder personlige oplysninger, f.eks. navn, underskrift, fysiske karakteristika eller fysisk beskrivelse, adresse, telefonnummer, uddannelse, aktuel beskæftigelse, ansættelsehistorik, CPR-nummer, pasnummer, kørekortnummer, forsikringspolicenummer, bankkontonummer, kreditkort- eller betalingskortnummer eller andre finansielle oplysninger eller betalingsoplysninger, medicinske oplysninger eller oplysninger om sygeforsikring. Nogle oplysninger i denne kategori kan overlappe andre kategorier.</p>
<p>Formål med indsamlingen</p>	<p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at oprette ejerskab, medlemskab, online konti og andre konti, du anmoder om.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at behandle og/eller administrere dine finansieringsansøgninger og finansiering, dine kontrakter, dine reservationer, din loyalitets- og/eller bonuskonto og mere.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at afgøre, om du er berettiget til bestemte produkter eller tjenesteydelser.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at behandle betalinger og køb af vores produkter eller tjenesteydelser.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at bekræfte din identitet, f.eks. når du anmoder om adgang til dine personlige oplysninger eller ansøger om finansiering.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger, hvis du deltager i visse fysiske aktiviteter, sportsaktiviteter eller lignende aktiviteter på vores feriesteder og andre ejendomme.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at opdage og forhindre svindel.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at overholde gældende lovgivning og for at opfylde andre juridiske forpligtelser.</p>

<p>Kategori af personlige oplysninger</p>	<p><b>Kommercielle oplysninger:</b> Fortegnelser over personlig ejendom, produkter eller tjenester, der er købt, erhvervet eller overvejet, eller andre køb eller forbrugshistorik eller tendenser.</p>
---	---

<p>Formål med indsamlingen</p>	<p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at behandle og/eller administrere dine finansieringsansøgninger og finansiering, dine kontrakter, dine reservationer, din loyalitets- og/eller bonuskonto og mere.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at tilpasse dine tjenesteydelser/produkter, give nyttige forslag, besvare dine kommercielle forespørgsler og lette kommunikationen med dig om produkter/tjenesteydelser og relaterede funktioner, der kan være af interesse for dig.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at skabe effektivitet i administrationen af reservationer og tilbagevendende kommercielle interaktioner med dig eller på anden måde administrere vores løbende forretningsforhold.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at registrere din historik for præferencer for forbrug og tendenser for bedre at kunne betjene dig, tilpasse en oplevelse til dig og for at opfylde andre behov for at tilbyde, levere og vedligeholde et løbende serviceforhold til dig.</p> <p>Vi kan indsamle dine svar på undersøgelser om begivenheder, produkter/tjenesteydelser og meget mere med henblik på kvalitetssikring, produktforbedring og for at lette markedsføring, der kan være af interesse for dig.</p>
--------------------------------	--

<p>Kategori af personlige oplysninger</p>	<p><b>Beskyttede klassifikationer:</b> Karakteristika for beskyttede klassifikationer i henhold til californisk eller forbundslov, f.eks. race, farve, køn, alder, religion, national oprindelse, handicap, statsborgerskab og genetiske oplysninger.</p>
<p>Formål med indsamlingen</p>	<p>Vi kan indsamle disse oplysninger, hvor det er nødvendigt for et juridisk eller finansielt dokument, f.eks. når vi indsamler din civilstand til en finansieringsansøgning.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger, hvor det er nødvendigt for en reservation, f.eks. hvor vi kan få brug for at angive dit køn til flyselskaberne. Vi kan også indsamle disse oplysninger, f.eks. køn, for at</p>

	<p>rette henvendelse til dig med den korrekte indledende hilsen.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger for at give dig den rette indkvartering eller hjælp, f.eks. når du giver os besked om sundhedsrelateret indkvartering, som du har brug for i forbindelse med en reservation.</p> <p>Vi kan indsamle yderligere oplysninger i denne kategori efter behov.</p>
--	--

Kategori af personlige oplysninger	<b>Biometriske oplysninger:</b> Fysiologiske, biologiske eller adfærdsmæssige egenskaber, der kan anvendes alene eller i kombination med hinanden til at fastslå personlig identitet, herunder fingeraftryk, faceprint, hånd, håndflade, stemmeoptagelser samt sundheds- eller træningsdata, der indeholder identifikationsoplysninger.
Formål med indsamlingen	Vi kan indsamle biometriske oplysninger, så du kan få adgang til dele af et feriested eller en ejendom eller hjælpe med en retshåndhævelsesundersøgelse.

Kategori af personlige oplysninger	<b>Internetaktivitet:</b> Oplysninger om internet eller andre elektroniske netværksaktiviteter, herunder, men ikke begrænset til, browserhistorik, søgehistorik og oplysninger om en bosiddendes interaktion med et internetwebsted, en app eller reklamer samt fysiske adgangslogfiler og netværksadgangslogfiler og andre netværksaktivitetsoplysninger, der er relateret til din brug af en firmaenhed, et netværk eller anden informationsressource.
Formål med indsamlingen	Vi kan indsamle disse oplysninger for at forbedre vores websteds funktionalitet, forbedre overførselshastigheden og tilpasse din oplevelse. Vi kan indsamle disse oplysninger for at afgøre, hvilke interesser du har for derved at lette målrettet kommunikation af produkter og tjenesteydelser til dig. Vi kan indsamle disse oplysninger for at vurdere effektiviteten af alle online markedsføringskampagner.

Kategori af personlige oplysninger	<b>Geoplaceringsdata:</b> Generelle geografiske positionsoplysninger om en bestemt person eller enhed.
Formål med indsamlingen	<p>Vi kan indsamle din postadresse, den placering, der er knyttet til din enhed, for at oprette en demografisk analyse af besøg på vores websted og fremme interesser i vores produkter for bedre at markedsføre og forstå vores kunder.</p> <p>Din placering kan bruges til at sende dig meddelelser eller notifikationer afhængigt af din jurisdiktion og dine indstillinger.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger på grund af forskelle i lovgivningen for at sikre, at vi overholder reglerne i vores præsentation af indhold.</p>

Kategori af personlige oplysninger	<b>Lyddata/visuelle data:</b> Lydmæssige, elektroniske, visuelle, termiske, olfaktoriske eller lignende oplysninger som f.eks. CCTV-billeder og -fotos samt lydoptagelser (f.eks. optagede møder).
Formål med indsamlingen	<p>Vi kan indsamle disse oplysninger med henblik på kvalitetssikring af præsentationer af eller kommunikation om produkter/tjenesteydelser, når du poserer på videoer/fotos eller leverer lydoptagelser til os fra vores feriesteder, så vi forbedre vores produkter og tjenester, når du deltager i aktiviteter eller udflugter eller deltager i andre arrangementer som en del af leveringen af tjenesteydelsen.</p> <p>Vi kan indsamle disse oplysninger på vores faciliteters offentlige områder og online for at levere trygge og sikre faciliteter og for at garantere kvalitetssikring.</p>

Kategori af personlige oplysninger	<b>Ansættelseshistorik:</b> Oplysninger om erhverv eller beskæftigelse.
Formål med indsamlingen	Vi kan indsamle oplysninger om din ansættelseshistorik, f.eks. stillingsbetegnelse og ansættelsens varighed for at behandle en finansieringsansøgning. Vi kan indsamle

	ansættelsehistorik som en del af en større analyse af dig og de produkter/tjenesteydelser, der passer bedst til dig. Vi kan indsamle oplysninger om din ansættelsehistorik som en del af dine legitimationsoplysninger, hvis du ansøger om en indvalgt stilling, der ligger inden for din ferieboligs grundejerforening.
--	--

Kategori af personlige oplysninger	<b>Uddannelsesoplysninger:</b> Oplysninger om uddannelseshistorik eller baggrund, der ikke er offentligt tilgængelige og personligt identificerbare oplysninger som defineret i forbundsloven Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. section 1232g, 34 C.F.R. Part 99).
Formål med indsamlingen	Vi kan f.eks. indsamle disse oplysninger for at kunne behandle finansieringen, så den passer til din potentielle interesse og sandsynlighed for at købe visse produkter/tjenesteydelser, og som en del af et hvilket som helst valg til et embede, som du er kandidat til, i forbindelse med en grundejerforening.

Kategori af personlige oplysninger	<b>Profiler og slutninger:</b> Slutninger fra en hvilken som helst af de ovenfor nævnte oplysninger med henblik på at oprette en profil om en bosiddende, der afspejler den bosiddendes præferencer, egenskaber, psykologiske tendenser, tilbøjeligheder, adfærd, holdninger, intelligens, evner og talent.
Formål med indsamlingen	Vi kan f.eks. udlede, hvilke produkter eller tjenesteydelser, der kan være interessante for dig, din forventede tilknytning til dine købte produkter, din sandsynlighed for at købe andre produkter, din sandsynlighed for at få nøjagtige kontrakt- og finansieringsvilkår og mere. Vi kan indsamle demografiske oplysninger om dig, f.eks. din alder, indkomst osv.

**ANDRE FORMÅL FOR INDSAMLING OG BRUG AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER:** Generelt kan vi bruge alle ovenstående kategorier af personlige oplysninger til følgende formål, hvor det er relevant:

- **Sikkerhed og overvågning.** For at overvåge og sikre vores ressourcer, netværk, lokaler og aktiver, herunder:
    - Overvågning af, forebyggende undersøgelse og reaktion på hændelser i forbindelse med sikkerhed og hændelser i forbindelse med privatlivets fred
    - At levere og administrere adgang til fysisk og teknisk adgangskontrol
    - Overvågning af aktiviteter, adgang og brug for at garantere vores systemers og aktivers sikkerhed og funktion
    - Sikring af vores kontorer, lokaler og fysiske aktiver, herunder ved brug af elektroniske adgangssystemer og videoovervågning
  - **Revision, rapportering af virksomhedsledelse og interne funktioner.** Vi behandler personlige oplysninger med henblik på at udføre revisioner af vores forretningsaktiviteter, udføre sikkerhedsundersøgelser, sikre, at vi opfylder juridiske forpligtelser, administrere din virksomhedsregistrering og andre revisionsfunktioner.
  - **Fusioner og overtagelser og andre forretningstransaktioner.** Med henblik på planlægning, due diligence og implementering af handelstransaktioner, f.eks. fusioner, opkøb, salg af aktiver eller overførsler, konkurs eller omlægning eller andre lignende forretningstransaktioner.
  - **Forsvar og beskyttelse af rettigheder.** For at beskytte og forsvare vores og tredjeparters rettigheder og interesser, herunder at håndtere og reagere på medarbejderkonflikter og andre retskonflikter, at reagere på juridiske krav eller tvister og på anden måde etablere, forsvare eller beskytte vores rettigheder eller interesser, eller andres rettigheder, interesser, sundhed eller sikkerhed, herunder i forbindelse med en forventet eller egentlig retssag med tredjeparter.
  - **Overholdelse af gældende juridiske forpligtelser.** Vedrørende overholdelse af gældende juridiske forpligtelser (f.eks. reaktion på stævninger og retskendelser) samt vurderinger, anmeldelser og rapportering i forbindelse med sådanne juridiske forpligtelser.
- b. **HVOR FÅR VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER FRA?** Vi kan indsamle alle ovenstående kategorier af personlige oplysninger primært fra dig, f.eks. når du udfylder en formular, kontakter os, sender dokumenter til os, bruger vores

websteder eller mobilapps, ansøger om finansiering og interagerer med os på andre måder. Vi kan indsamle dem fra Panorama Group, T+L-samarbejdspartnere, tredjepartspartnere eller dataadministrationsselskaber. Vi kan indsamle dem fra konti på sociale medier, f.eks. når du opretter forbindelse til vores websites via en sådan konto. Vi kan indsamle dem fra rejsebureauer, der videregiver dem til os på dine vegne eller andre personer, der giver os dine oplysninger.

- c. **HVEM VIDEREGIVER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER TIL?** Vi videregiver personlige oplysninger til T+L-samarbejdspartnere, enhver enhed inden for Panorama Group, leverandører og tjenesteudbydere, juridiske og regulerende myndigheder (under visse omstændigheder), tredjepartsprodukter og tjenesteudbydere, tredjepartspartnere og andre (under visse omstændigheder). Se afsnittet "**Når vi videregiver dine oplysninger**" for at få flere oplysninger.
- d. **SALG AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER:** Baseret på CCPA's brede definition af "salg" kan visse datasamlinger på vores websteder og applikationer fra tredjeparter med henblik på internetbaseret annoncering og værktøjer til sociale medier, ud over andre aktiviteter, der involverer videregivelse af personlige oplysninger til en anden virksomhed eller tredjepart, være et "salg" i henhold til CCPA, selvom vi ikke deler dine oplysninger for penge. Under visse omstændigheder som beskrevet nedenfor kan vi "sælge" eller licensere dine personlige oplysninger i henhold til denne brede definition.
- e. **Partnere:** Vi sælger muligvis dine personlige oplysninger til konkurrencer, kampagnepartnere eller andre tredjeparter, så de kan markedsføre til dig. Dette sker kun, hvis du accepterer at deltage i en sådan kampagne og vil være underlagt dine marketingpræferencer.
- f. **T+L-samarbejdspartnere og enheder i Panorama Group:** Vi kan sælge dine personlige oplysninger til T+L-samarbejdspartnere eller enheder i Panorama Group, så de kan markedsføre deres produkter og tjenester til dig, forudsat at en sådan deling er underlagt dine markedsføringspræferencer.
- **Internetbaserede værktøjer til annoncering/sociale medier:** I det omfang informationsindsamling på vores websteder og via tredjepartsprogrammer betragtes som et "salg" under CCPA, kan du enten fravælge via linket "Sælg ikke mine oplysninger" eller som angivet i afsnittet "**Andre oplysninger, vi indsamler om dig**" i vores generelle meddelelse om Fortrolighedspolitik.
  - **Fravælg:** Du har ret til at fravælge at få dine personlige oplysninger solgt. Se afsnittet i denne meddelelse om fortrolighedspolitik: "**Rettigheder i Californien**". Når vi deler dine personlige oplysninger med en anden virksomhed eller tredjepart til sådanne formål, bliver de delte oplysninger

underlagt sådanne andre virksomheders eller tredjeparters praksis for beskyttelse af personlige oplysninger.

- g. **Rettigheder i Californien:** Hvis du er bosiddende i Californien, har du visse rettigheder med hensyn til dine personlige oplysninger, som beskrevet nedenfor:
- **Ret til at vide:** Du har ret til at vide hvilke kategorier af personlige oplysninger, vi har indsamlet, brugt, videregivet eller solgt om dig i de seneste 12 måneder samt formålet med sådanne handlinger. Du har ret til at kende kilderne for indsamling af sådanne oplysninger og til hvem, vi har videregivet dem til på baggrund af et forretningsformål eller et salg. Du har også ret til at modtage en liste over de personlige oplysninger, vi har indsamlet om dig inden for de sidste 12 måneder fra datoen for din anmodning. Du kan anmode om dele af eller alle disse oplysninger op til to gange inden for en periode på 12 måneder. Du kan udøve denne ret ved at udfylde og indsende en formular til anmodning om rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger, hvor en sådan er tilgængelig (se linket til anmodning om rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger i Californien nedenfor) eller ved at kontakte os ved hjælp af en af de metoder, der er angivet i afsnittet "[Hvordan kan du kontakte os?](#)" i denne fortrolighedspolitik.
  - **Ret til at slette:** Du har ret til at bede os om at slette visse personlige oplysninger, vi har om dig. Vi vil vurdere din anmodning og i henhold til CCPA afgøre hvilke personlige oplysninger, vi skal slette. Hvis vi beholder personlige oplysninger, giver vi dig besked om, hvad vi har beholdt, og hvorfor. For oplysninger, vi sletter, giver vi dig besked om slettemetoden. Du kan udøve denne ret ved at udfylde og indsende en formular til anmodning om rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger, hvor en sådan er tilgængelig (se linket til anmodning om rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger i Californien nedenfor) eller ved at kontakte os ved hjælp af en af de metoder, der er angivet i afsnittet "[Hvordan kan du kontakte os?](#)" i denne Fortrolighedspolitik.
  - **Ret til at fravælge salg af dine personlige oplysninger:** Du har ret til at bede os om ikke at sælge dine personlige oplysninger. Du kan udøve denne ret ved at udfylde og indsende en formular til anmodning om fravalg ([link her](#)) eller ved at kontakte os ved hjælp af en af de metoder, der er angivet i afsnittet "[Hvordan kan du kontakte os?](#)" i denne Fortrolighedspolitik.
  - **Ikke-forskelsbehandling:** Du vil ikke fra vores side blive udsat for eller være underlagt nogen pris- eller kvalitetsforskel i vores tjenesteydelser, når du udøver nogen af dine rettigheder i henhold til CCPA. Hvis du føler, at du er blevet behandlet uretfærdigt for at udøve nogen af dine rettigheder i henhold til CCPA, bedes du kontakte os med det samme ved

hjælp af en af de metoder, der er angivet i afsnittet "**Hvordan kan du kontakte os?**" i denne Fortrolighedspolitik.

- **Bekræftelse:** Vi vil kræve visse oplysninger fra dig for at bekræfte din identitet som den person, der anmoder om noget. Generelt vil vi bede dig om oplysninger, som vi allerede har indsamlet om dig, for at kunne give denne bekræftelse. Hvis du f.eks. indsender en anmodning om "Ret til at vide", kan vi bede om dit navn, din adresse, din e-mailadresse, dit kontonummer, hvis det er relevant, og dit telefonnummer. Vi forbeholder os ret til at stille yderligere spørgsmål og/eller til at kontakte dig direkte, hvis vi efter eget skøn beslutter, at vi har brug for yderligere bekræftelse.
- **Repræsentanter:** Du kan få en repræsentant til at udøve dine rettigheder på dine vegne. Hvis en repræsentant leverer en fuldmagt i overensstemmelse med California Probate Code Sections 4000-4464, behandler vi en sådan anmodning. Hvis din repræsentant imidlertid ikke giver en sådan fuldmagt, skal du give os skriftlig tilladelse til repræsentantens ret til at udøve dine rettigheder i dette afsnit på dine vegne. Angiv dit fulde navn, den adresse og e-mail, der er knyttet til din konto, dit medlemsnummer, hvis det er relevant, repræsentantens fulde navn og adresse samt repræsentantens e-mail. Send denne tilladelse til [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com). Ud over din skriftlige tilladelse kan vi desuden kontakte dig og/eller din repræsentant for yderligere bekræftelse af din anmodning.
- **Link til formular til anmodning om fortrolighedspolitik i Californien:**

[Åbn/slet formular](#)

## Hvordan kan du komme i kontakt med os?

Hvis du efter at have gennemgået denne Fortrolighedspolitik har spørgsmål, klager eller bekymringer om beskyttelse af dine personlige oplysninger, eller hvis du ønsker at fremsætte anmodninger i forbindelse med dine personlige oplysninger, eller hvis du ønsker yderligere oplysninger om sikkerhedsforanstaltninger, der anvendes til internationale overførsler, bedes du sende en e-mail til vores Privacy Group på [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) eller sende et brev til (angiv venligst den enhed i Panorama Group eller virksomheder, du typisk handler med):

### **Panorama**

*Attn: Legal Team - Privacy  
RCI Europe, Kettering Parkway,  
Kettering, Northamptonshire, Storbritannien NN15 6EY*

Hvis du har en klage til eller et spørgsmål om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, vil vi arbejde på at løse dette anliggende. Du kan også kontakte os: [Find dit lokale nummer og dine kontakmuligheder her](#). Du kan også rette din klage/dit spørgsmål til den relevante databeskyttelsesmyndighed.